

Социологическое исследование

ОБРАЗОВАНИЕ МОСКВЫ 2.2



**Основные тенденции
в оценке жителями
г. Москвы сферы
образования города**



Респонденты



Респонденты	Возраст
Всего 1001	с 18 и старше
<i>Из них:</i>	
131	18-25 лет
381	26-45 лет
255	46-59 лет
234	Свыше 60 лет

Категории респондентов	
Есть в семье дошкольники (школьники)	Нет в семье дошкольников (школьников)

Интерпретация значения индекса



Область значений индекса	Интерпретация
[+51...+100]	Практически идеальное состояние
[+11...+50]	Достигнут приемлемый уровень удовлетворенности
[+0...+10]	Требует внимания
[-10...0]	Требует пристального внимания
[-11...-50]	Высокий уровень неудовлетворенности
[-51...-100]	Крайний уровень неудовлетворенности

ДИНАМИКА ОБЩЕЙ ОЦЕНКИ КЛЮЧЕВЫХ АСПЕКТОВ СФЕРЫ ОБРАЗОВАНИЯ В МОСКВЕ



Оценка ключевых аспектов сферы образования в Москве	Индекс Апрель 2013	Индекс Ноябрь 2013
Общая оценка <u>работы</u> сферы образования в целом	+12	+17
Удовлетворенность работой сферы дошкольного образования	+17	+21
Удовлетворенность работой сферы среднего образования	+7	+12
Общая сводная оценка удовлетворенности работы сферы образования (с учетом оценки параметров)	+16	+21
Общая сводная оценка удовлетворенности работой детских садов	+14	+19
Общая сводная оценка удовлетворенности работой средних школ	+17	+22

Оценка ключевых аспектов работы детских садов по параметрам



Параметры оценки работы детских садов москвичами

	Есть в семье дошкольники		Нет в семье дошкольников	
	Апрель 2013	Ноябрь 2013	Апрель 2013	Ноябрь 2013
Благоустройство уличных площадок в детских садах	+36	+49	+31	+46
Качество работы с детьми в детских садах	+48	+49	+27	+31
Обеспечение безопасности в детских садах	+39	+41	+25	+32
Уровень квалификации сотрудников детских садов	+40	+45	+16	+21
Качество питания в детских садах	+22	+28	+16	+22
Состояние материально-технической базы	+20	+20	+9	+17
Процедура записи в детские сады	+21	+25	-5	-6
Доступность мест в детских садах	+12	+11	-9	-8
Уровень зарплат сотрудников детских садов	-23	-20	-21	-20
Сводные итоговые индексы	+24	+28	+10	+15

Оценка ключевых аспектов работы детских садов по параметрам

Оценка различных параметров работы детских садов	Индекс Апрель 2013	Индекс Ноябрь 2013	Интерпретация значений индекса
Благоустройство уличных площадок в детских садах	+33	+47	Приемлемый уровень удовлетворенности
Качество работы с детьми в детских садах	+34	+37	
Обеспечение безопасности в детских садах	+29	+34	
Уровень квалификации сотрудников детских садов	+24	+28	
Качество питания в детских садах	+17	+23	
Состояние материально-технической базы	+12	+18	
Процедура записи в детские сады	+3	+3	Требует внимания
Доступность мест в детских садах	-3	-3	
Уровень зарплат сотрудников детских садов	-21	-20	Высокий уровень недовлестворенности

Оценка ключевых аспектов работы средних школ по параметрам

Параметры оценки работы средних школ москвичами

	Есть в семье школьники		Нет в семье школьников	
	Апрель 2013	Ноябрь 2013	Апрель 2013	Ноябрь 2013
Доступность мест в школах	+54	+66	+33	+40
Благоустройство школьных дворов	+21	+46	+28	+51
Обеспечение безопасности в школе	+56	+58	+32	+39
Процедура записи в школы	+42	+54	+21	+25
Обеспечение школ современным высокотехнологичным оборудованием	+25	+24	+19	+26
Уровень квалификации сотрудников школ	+24	+33	+10	+15
Состояние материально-технической базы школ	+13	+19	+11	+16
Организация дополнительного образования и досуга детей в школе	+17	+10	-2	+6
Качество питания в школах	-6	-8	+6	+8
Уровень зарплат сотрудников школ	+5	+2	-3	+3
Качество образования в школах	0	-1	-14	-15
Сводные итоговые индексы	+23	+28	+13	+19

Оценка ключевых аспектов работы средних школ по параметрам



Оценка различных параметров работы средних школ	Индекс Апрель 2013	Индекс Ноябрь 2013	Интерпретация значений индекса
Доступность мест в школах	+40	+49	Приемлемый уровень удовлетворенности
Благоустройство школьных дворов	+26	+49	
Обеспечение безопасности в школе	+41	+45	
Процедура записи в школы	+28	+34	
Обеспечение школ современным высокотехнологичным оборудованием	+22	+25	
Уровень квалификации сотрудников школ	+15	+21	
Состояние материально-технической базы школ	+12	+18	
Организация дополнительного образования и досуга детей в школе	+5	+7	Требует внимания
Качество питания в школах	+2	+2	
Уровень зарплат сотрудников школ	-1	+2	
Качество образования в школах	-9	-10	

Оценка ключевых аспектов работы



Параметры	Индекс Детский сад	Индекс Средняя школа
Благоустройство территории	+47	+49
Состояние материально-технической базы	+18	+18
Обеспечение безопасности	+34	+45
Уровень квалификации сотрудников	+28	+21
Процедура записи	+3	+34
Доступность мест	-3	+49
Уровень зарплат сотрудников	-20	+2

Актуальные аспекты, требующие первоочередного внимания

Параметры	Апрель 2013	Ноябрь 2013
Средние школы		
• Комплектация квалифицированным персоналом	17,8 %	15,6 %
• Методики, учебные программы и учебная литература	9,1 %	9,6 %
• Учебная нагрузка	1,1%	2,3 %
• Комплектация классов	0,5 %	1,7 %
Детские сады		
• Доступность детских садов	20 %	19 %
• Комплектация квалифицированным персоналом	11,6 %	10,9 %
• Спектр предоставляемых образовательных услуг и их бесплатность	3,6 %	4,8 %
• Комплектация дошкольных групп	0,7%	1,7 %

УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ МОСКВИЧЕЙ, ИМЕЮЩИХ ДЕТЕЙ ШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА, РЕАКЦИЕЙ РУКОВОДСТВА ШКОЛЫ НА ИХ ОБРАЩЕНИЯ



Параметры	Апрель 2013	Ноябрь 2013
Обращались ли Вы к руководству школы, в которой учится Ваш ребенок, по различным вопросам организации учебного процесса?	35 %	41%
Удовлетворены ли Вы реакцией руководства школы на Ваше обращение?	64 %	54%

Основные тенденции в оценке жителями г. Москвы сферы образования города



Позитивное восприятие:

- работы сферы образования в целом

Позитивная динамика:

- удовлетворенности работой сферы среднего образования;
- удовлетворенности работой городских властей в сфере среднего образования;
- оценке перспектив развития ситуации в сфере дошкольного образования через 2-3 года.

Позитивные изменения

27% (**каждый четвертый москвич**) отмечают, что за последнюю пару лет произошли позитивные изменения в сфере образования города

Кредит доверия москвичей

58% (**каждый второй москвич**) горожан считают, что удастся добиться улучшения в сфере дошкольного и среднего образования